



## Gibt es Maßnahmenfertigung auch in Massenfertigung?

Die digitale Gesellschaft ist eine Gesellschaft im Umbruch. Digitale Technologien durchdringen unseren Alltag und unsere Arbeitswelt und bieten eine Vielzahl neuer Möglichkeiten.

Das Netz ermöglicht nicht nur Menschen miteinander zu kommunizieren – auch Maschinen tauschen automatisch hochkomplexe Informationen aus. Das steigert die Effizienz, ändert Arbeitsabläufe und macht es möglich, während einer Massenfertigung auch individuelle Produkte herzustellen. Die Wissenschaft erforscht, wie die Produktion und die Arbeitsplätze von morgen in der Industrie 4.0 gestaltet werden können.

Das Wissenschaftsjahr 2014 – Die digitale Gesellschaft zeigt auf, wie Wissenschaft und Forschung den digitalen Wandel mit neuen Lösungen vorantreiben, und widmet sich den Auswirkungen der digitalen Revolution.

Weitere Informationen unter: [www.digital-ist.de](http://www.digital-ist.de)

Weitere Informationen und Anmeldung zur Dienstleistungstagung im Wissenschaftsjahr 2014 „Dienstleistung in der digitalen Gesellschaft“ unter: [www.dienstleistungstagung.de](http://www.dienstleistungstagung.de)

### Teilnahmegebühren

Normalpreis: 330,00 EUR

Frühbucher: 300,00 EUR

Der Frühbucherrabatt gilt für die Anmeldung bis zum 27. April 2014

### Veranstaltungsort

bcc Berlin Congress Center

Alexanderstraße 11, 10178 Berlin

Internet: [www.bcc-berlin.de](http://www.bcc-berlin.de)

### Kontakt

WE DO communication GmbH GWA

Andrea Reibold

Telefon: +49 30 526852-444

[info@dienstleistungstagung.de](mailto:info@dienstleistungstagung.de)

### Impressum

#### Herausgeber

Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)

Referat „Forschung für Produktion, Dienstleistung und Arbeit“

53175 Bonn

#### Druckerei

DruckVogt GmbH

#### Bildnachweis

Bernd Müller (Cover), Wissenschaftsjahr 2014

#### Stand

Februar, 2014

Dieser Flyer ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit des Bundesministeriums für Bildung und Forschung; er wird kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



## Dienstleistung in der digitalen Gesellschaft

Dienstleistungstagung im Wissenschaftsjahr 2014  
27.-28. Mai 2014 im bcc, Berlin



HIGHTECH-STRATEGIE

## Tagungsprogramm

Dienstag, den 27. Mai 2014

Ab 09:00 Uhr	Registrierung der Teilnehmenden
11:00 Uhr	<b>Grußwort und Eröffnung</b> Prof. Dr. Johanna Wanka, Bundesministerin für Bildung und Forschung, Berlin
11:30 – 13:00 Uhr	<b>Redebeiträge zum Thema Dienstleistung in der digitalen Gesellschaft</b> Frank Bsirske, ver.di, Bundesvorsitzender, Berlin Dr. Eberhard Veit, Festo AG & Co. KG, Vorstandsvorsitzender, Esslingen Prof. Dr. Dieter Spath, WITTENSTEIN AG, Vorstandsvorsitzender, Igersheim
13:00 – 14:00 Uhr	<b>Moderation:</b> Christoph Teuner, Chefmoderator n-tv, Köln
14:00 – 15:30 Uhr	<b>Mittagspause</b>
Session 1	<b>Sessions I</b> Mit Digitalisierung den Produktlebenszyklus managen
Session 2	Digitale Kundenorchestrierung komplexer Dienstleistungen
Session 3	Service Engineering für digitale Dienstleistung
Session 4	Arbeit in der Cloud – weltweit vernetzt, raum- und zeitunabhängig
Session 5	Digitalization of Services
15:45 – 17:15 Uhr	<b>Sessions II</b>
Session 6	Datensicherheit Immaterialgüterrecht in digitalen Dienstleistungsbeziehungen
Session 7	Crowdsourcing – neue globale Wertschöpfungskonzepte
Session 8	Nutzen statt besitzen
Session 9	Datengetriebene (neue) Dienstleistungen
Session 10	Anwendungsfall Gesundheitswirtschaft
17:30 Uhr	<b>Geführter Rundgang über den Marktplatz</b>
19:00 Uhr	<b>Abendveranstaltung</b>

Mittwoch, den 28. Mai 2014

09:00 – 09:45 Uhr	<b>Keynote</b> Philipp Justus, Google Deutschland, Managing Director, Hamburg (angefragt)
09:45 – 10:30 Uhr	<b>Dialog „Veränderte Dienstleistung durch Digitalisierung“</b> Prof. Dr. Günther Schuh, Direktor FIR e.V. an der RWTH Aachen Martina Koederitz, IBM, Vorsitzende der Geschäftsführung, Eningen
10:30 – 11:00 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
11:00 – 12:30 Uhr	<b>Vorträge zu Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung</b> Prof. Dieter Kempf, Präsident BITKOM, Berlin Prof. Dr. Irene Bertschek, Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung (ZEW), Leiterin des Forschungsbereichs IuK, Mannheim Dr. Hermann Garbers, CLAAS Gruppe, Mitglied der Konzernleitung, Harsewinkel (angefragt) Prof. Dr. Dr. Henning Kagermann, Präsident acatech – Deutsche Akademie der Technikwissenschaften, Berlin
12:30 – 13:45 Uhr	<b>Podiumsdiskussion</b> Christiane Benner, IG Metall, Vorstandsmitglied, Frankfurt Lothar Rosenkranz, Schenker Deutschland AG, Vorstandsmitglied, Kelsterbach (angefragt) Prof. Dr. Marion A. Weissenberger-Eibl, Leiterin Fraunhofer-Institut für System- und Innovationsforschung ISI, Karlsruhe Prof. Dr. Wolf-Dieter Lukas, BMBF, Leiter der Abteilung Schlüsseltechnologien – Forschung für Innovationen, Bonn
13:45 – 14:00 Uhr	<b>Ausblick</b> Prof. Dr. Wolf-Dieter Lukas, BMBF, Bonn
Ab 14:00 Uhr	<b>Imbiss</b>

**Mitglieder des Tagungsbeirats der Dienstleistungstagung des BMBF**

<b>PD Dr. Andreas Boes</b> , Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V. – ISF München
<b>Dr. Christoph Egle</b> , acatech – Deutsche Akademie der Technikwissenschaften, München
<b>Prof. Dr. Hansjörg Fromm</b> , Karlsruher Institut für Technologie, Direktor Karlsruhe Service Research Institute (KSRI)
<b>Walter Ganz</b> , Direktor Fraunhofer-Institut für Arbeitswissenschaft und Organisation, Stuttgart
<b>Matthias Grund</b> , andrena objects AG, Vorstand, Karlsruhe
<b>Dr. Sven Christoph Hallscheidt</b> , Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK), Leiter des Referats Dienstleistungen, Berlin
<b>Christiane Kuntz-Mayr</b> , SAP AG, stellv. Betriebsratsvorsitzende, Walldorf
<b>Prof. Dr. Kathrin Möslein</b> , Universität Erlangen-Nürnberg, Lehrstuhl für BWL, insbesondere Wirtschaftsinformatik 1, Nürnberg
<b>Dr. Nadine Müller</b> , Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft – ver.di, Bundesvorstandsverwaltung, Bereich Innovation und Gute Arbeit, Berlin
<b>Thomas Prinz</b> , Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände (BDA), stellv. Abteilungsleiter Arbeits- und Tarifrecht, Berlin
<b>Dr. Kirstin Pukall</b> , Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi), Referatsleiterin II A3, Dienstleistungen, Berlin
<b>Juan-Carlos Rio Antas</b> , Industriegewerkschaft Metall, Vorstandsverwaltung, Branchenkoordination ITK, Frankfurt am Main
<b>Markus Schröder</b> , Geschäftsführer, Kundendienst-Verband Deutschland e.V., Dorsten
<b>Werner Wobbe</b> , EU-Kommission, Referatsleiter Direktion Forschung, Brüssel (Belgien)